

2020年5月27日

お客様各位

株式会社リロケーション・インターナショナル

「緊急事態宣言」解除後の営業時間等について

平素より弊社のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

5月25日、「緊急事態宣言」は終了となりましたが、政府発表においても「感染拡大のリスクをゼロにすることはできず、移行期間を設ける」と伝えられていることを鑑み、感染拡大を防止するための取り組みを5月26日以降においても部分的に行うことといたします。

通常営業への復旧については、今後の発表や状況の変化に注視しつつ、引き続きの検討を行ってまいります。なおEmailを中心としたお問い合わせのご協力を引き続きお願いいたします。

皆様には引き続きご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

記

<継続する取り組み>

受付時間変更	営業・管理部門共通 9:30~17:30 (通常時の受付時間：営業部門 9:30~19:30 / 管理部門 9:00~18:00)
--------	--

営業部門	(賃貸管理サービス説明時の対応) ご希望によりご訪問、または電話・WEBによる説明でのご対応
------	---

<お客様へのご協力のお願い>

弊社担当者と現地立ち合いが必要になる場合、次のご協力をお願いしております。

ご面倒をおかけいたしますが、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます

① 訪問前に在宅されているご家族の健康状態、渡航歴の確認
② 面談時のマスク着用（弊社担当者もマスク着用でのご面談）
③ 密閉・密集・密接を避ける立ち位置、場所の確保。室内換気などのご協力

<お問い合わせ先メールアドレス>

■募集状況のお問い合わせ窓口

<東京> relo-ei@relo.jp

<大阪> rj-osaka@relo.jp

<名古屋> h-nagoya@relo.jp

■ご契約中・ご解約時のお問い合わせ窓口

<東京> relo-kan@relo.jp

<大阪> life-support1@relo.jp

<名古屋> h-nagoya@relo.jp

■無料査定・商品説明・資料請求等についてのお問い合わせ

<東京> forrent@relo.jp

<大阪・名古屋> kashitai@relo.jp

以上