

お客様各位

株式会社リロケーション・インターナショナル

「緊急事態宣言」下における営業時間の変更等について

平素より弊社のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

4月7日において、政府より「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、政府の外出自粛要請と従業員の感染リスクを鑑み、弊社におきましても、従業員の手洗い・うがい・アルコール消毒等の徹底を継続して取り組むことと合わせ、人員規模と営業時間を縮小してサービスを提供して参ります。

具体的には東京本社・大阪支店・名古屋営業所において、運用体制を下記のとおり変更させていただきます。

変更後も通常時のサービス同様のものを提供できるように尽力する所存ですが、取引先の業務停止・営業縮小、業務の運用変更により、サービス提供の遅延が起こる場合がございます。

この緊急事態において、皆様のご理解とご協力を賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

<変更となる事項>

受付時間	通常時：営業部門 9：30～19：30 / 管理部門 9：00～18：00 期間中（4/11～）：営業・管理部門共通 9：30～17：30 ※期間中はメール中心でのお問い合わせ対応とさせていただきます
------	--

営業部門	（貸貸管理サービス説明時の対応） 訪問によるサービス説明を中止し、電話・WEBによる説明に切り替え
管理部門	（トラブル発生時の対応） 緊急性が高い内容を優先して対応。また手配が可能な内容に限定して対応

<お問い合わせ先メールアドレス>

■ 募集状況のお問い合わせ窓口

<東京> relo-ei@relo.jp<大阪> rj-osaka@relo.jp<名古屋> h-nagoya@relo.jp

■ ご契約中・ご解約時のお問い合わせ窓口

<東京> relo-kan@relo.jp<大阪> life-support1@relo.jp<名古屋> h-nagoya@relo.jp

■ 無料査定・商品説明・資料請求等についてのお問い合わせ

<東京> forrent@relo.jp<大阪・名古屋> kashitai@relo.jp

<お客様へのご協力のお願い>

弊社担当者との現地立ち合いが必要になる場合、次のご協力をお願いしております。

場合によっては、ご調整いただいたお立ち合いの機会を延期させていただく場合がございます。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 訪問前に在宅されているご家族の健康状態、渡航歴の確認 ② 面談時のマスク着用（弊社担当者もマスク着用でのご面談） ③ 密閉・密集・密接を避ける立ち位置、場所の確保。室内換気などのご協力 ④ 30分以内を目安とした立ち合い時間 |
|---|

以上